

ภาคผนวก จ-3

นโยบายการจัดการซื้อร้องเรียนการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน
แห่งประเทศไทย

นโยบายการจัดการข้อร้องเรียน
การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย



นโยบายการจัดการข้อร้องเรียน
การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

Call Center
0 2716 4044
(ในวันและเวลาราชการ)

ยื่นข้อร้องเรียนที่
ศูนย์ราชการสะดวก
ชั้น 1 อาคาร 1 สฟม.

E-mail
pr@mrta.co.th

ช่องทางโปรยณีย
การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย
อาคาร 1 ชั้นที่ 175 ถนนพหลโยธิน 9
แขวง/เขต วัฒนา กทม. 10310

โทรสาร
0 2716 4019

ช่องทาง 9 ช่องทางการร้องเรียน

เว็บไซต์
www.mrta.co.th

Live Chat เว็บไซต์
www.mrta.co.th

Facebook
การรถไฟฟ้าขนส่ง
มวลชนแห่งประเทศไทย

Line Application
@mrtacontactcenter

0 2716 4000

www.mrta.co.th

การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย



ระบบรับเรื่องร้องเรียนด้านบริการสำหรับประชาชน
(Complaint Service Center)

ระบบแจ้งเรื่อง / ติดตาม
ข้อร้องเรียน / แสดงความคิดเห็น



ได้แล้ววันนี้ บนหน้าเว็บไซต์ สฟม.
www.mccc.mrta.co.th

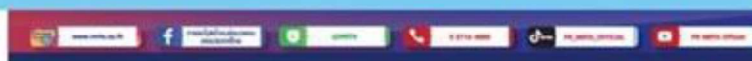


ใช้งานง่าย ๆ เพียง
สมัครสมาชิก >>> เข้าสู่ระบบ

1. ส่งเรื่องร้องเรียนบริการ
2. ติดตามเรื่องร้องเรียน
3. จัดการข้อมูลส่วนตัว
4. ทำแบบประเมินความพึงพอใจ



SCAN HERE



นโยบายการจัดการข้อร้องเรียน
การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

